

# Politique de protection des données personnelles

*La protection de votre vie privée et vos données personnelles est notre priorité.*

La SAS Cardiologie et Urgences porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses patients et de leur vie privée.

Dès lors, elle s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi "informatique et libertés") modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD : Règlement général sur la protection des données ).

Les informations et engagements, décrits dans la présente Politique, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel.

## SOMMAIRE :

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE ET NOTIONS

Article 2 : LA PROTECTION DES MINEURS

Article 3 : LA CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES CONSERVE VOS DONNEES POUR UNE DUREE LIMITEE

Article 4 : LES DESTINAIRES POTENTIELS DE VOS DONNEES ET LES TIERS AUTORISES A EN RECEVOIR COMMUNICATION

Article 5 : SECURISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Article 6 : LIENS VERS D'AUTRES SITES

Article 7 : CONSERVEZ LA MAITRISE DE VOS DONNEES ET DE VOS DROITS

Article 8 : MISE A JOUR DE LA PRESENTE CHARTE / POLITIQUE

Article 9 : LOI ET JURIDICTION APPLICABLE

## ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE ET NOTIONS

La présente Politique décrit de quelle manière la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES traite vos données personnelles dans le cadre de ses prestations de soins et de services.

Une donnée à caractère personnel est constituée par toute information se rapportant à une personne physique, qu'elle soit directement identifiable ou non, quel que soit le support utilisé.

Un traitement de données personnelles est constitué par toute opération portant sur de telles données, de leur collecte à leur destruction, en passant notamment par leur transmission, leur impression, leur utilisation, leur modification, leur archivage ou leur interprétation. Il repose sur une finalité déterminée et licite.

La finalité représente l'activité et le but poursuivis par le responsable du traitement nécessitant des données personnelles.

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens, que ces données soient conservées sous un format informatisé ou papier.

### **LA Clinique CARDIOLOGIE ET URGENCES TRAITÉ VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR RÉPONDRE UNIQUEMENT À SES MISSIONS**

La Clinique Cardiologie et Urgences (ci-après, « CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES ») est responsable de l'ensemble des activités nécessitant un traitement de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus. Son siège social est situé au 5 Allée des Pays-Bas, 80090 Amiens.

**• Dans le cadre des activités de traitement de la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES, les catégories de données collectées vous concernant peuvent être, notamment, les suivantes :**

- Données d'identification et d'état civil (*nom de naissance, nom d'usage, prénom(s), date et lieu de naissance, coordonnées postales, électroniques et téléphonique, personne(s) de confiance, personne(s) à prévenir en cas d'urgence, parents ou titulaires de l'autorité parentale d'enfants mineurs...*)
- Données d'ordre économique et financier (*tarification à l'activité, coût des prestations, moyens de paiement utilisés, tiers payant...*)
- Habitudes de vie (*hobbies, activités physiques et sportives, activités intellectuelles pertinentes dans le cadre de la prise en charge...*)
- Données de santé par nature (*pathologies, antécédents, allergies, résultats d'analyses sanguines, de radiologie ou de scannographie, interventions médicales ou chirurgicales, prescriptions, etc.*)
- Données de santé issues de croisement (*comportements à risque, régime alimentaire, taille, poids, état psychologique...*)
- Données sensibles ou considérées comme sensibles (*numéro de Sécurité sociale, opinions philosophiques ou religieuses, directives relatives à la fin de vie...*)
- Etc.

La collecte et le traitement des données se fait dans le respect des principes de minimisation et de pertinence. Certaines ne pourront être collectées qu'après une information claire, transparente et complète sur l'utilisation qui en sera faite par la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES.

**• Les traitements de données particuliers suivants feront l'objet d'un recueil de votre consentement :**

- Interventions invasives ou gênantes
- Interventions produisant des effets importants
- Prélèvements d'organes ou de tissus du corps humain
- Diverses interventions en prophylaxie, biologie sanguine
- Partage externe d'informations médicales nécessaires à votre prise en charge (biologie sanguine, radiologie, interventions de professionnels de santé externes à la clinique...)

Votre consentement sera recueilli par un formulaire écrit qui sera conservé pour des raisons de sécurité, de confidentialité et de traçabilité, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Une information claire, loyale et transparente vous sera systématiquement fournie lors du recueil de votre consentement.

#### • Pourquoi la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES collecte et traite vos données ?

Vos données personnelles sont nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts vitaux en matière, notamment, de :

- Gestion de vos dossiers administratif et médical informatisé comme papier
- Suivi de votre identité tout au long de votre prise en charge (identitovigilance)
- Gestion des actes nécessitant une intervention chirurgicale ou médicale
- Suivi des traitements et prescriptions médicales
- Toute information permettant d'assurer la sécurité de votre prise en charge.

Vos données personnelles sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitime de la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES, notamment pour :

- S'assurer de la sécurité du système d'information hospitalier et de vos données informatisées
- S'assurer de la sécurité et l'intégrité de ses locaux et de son personnel
- Réaliser la facturation et la tarification à l'activité (T2A)
- Gérer les recouvrements amiables ou judiciaires
- Réaliser des enquêtes de satisfaction
- Traiter les plaintes et réclamations

Vos données personnelles pourront être nécessaires dans le cadre d'une mission d'intérêt public, notamment pour :

- Mener ou participer à des études et recherches dans le domaine de la santé (après anonymisation de vos données et sous réserve de votre non-opposition)
- Proposer et réaliser des essais cliniques (sous réserve de votre éligibilité et de votre consentement)

#### • Quelles sont les limites à la collecte des données personnelles réalisée par la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES ?

Dans une grande majorité de cas, les données personnelles collectées par la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES le sont dans le cadre d'une obligation légale : les dispositions légales et réglementaires applicables, obligent la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES à traiter un volume minimal de données personnelles vous concernant (notamment : données de santé, numéro de Sécurité sociale, etc.) afin d'assurer au mieux votre prise en charge ainsi que de la qualité, la traçabilité et la tarification des prestations de soins et actes médicaux qu'elle réalise.

En tout état de cause, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES ne traitera jamais sans votre consentement préalable de données sensibles non-strictement nécessaires à votre prise en charge (par ex. : données concernant vos opinions philosophiques ou religieuses, etc.). Le cas échéant, une information claire, loyale et transparente vous sera fournie par nos équipes quant à la finalité poursuivie (par ex. : derniers sacrements, préférences alimentaires, refus d'actes particuliers contraires à une pratique religieuse comme le don d'organes, etc.).

Dans tous les autres cas, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES ne traitera que les données de santé considérées comme strictement nécessaires à votre prise en charge au sein de son établissement par ses équipes soignantes.

- **La collecte de vos données personnelles peut être réalisée :**

- Directement auprès de vous, par les informations que vous aurez fournies aux personnels d'admission, par le remplissage des formulaires qui vous sont remis, par des questions qui vous sont posées dans le cadre de votre prise en charge et de toute information fournie par vous-même aux équipes soignantes...
- Indirectement auprès d'organismes tiers ou partenaires externes concourant à votre prise en charge (établissements de santé partenaires, laboratoires d'analyse médicale...) et/ou disposant d'informations pertinentes et strictement nécessaires à votre prise en charge par la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES

Les données dont la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES dispose peuvent être collectées directement auprès de vous comme indirectement auprès de partenaires et organismes tiers. Le cas échéant, vous en serez informé.

## **Article 2 : LA PROTECTION DES MINEURS**

De par la nature de ses missions, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES peut être amenée à traiter des données personnelles concernant des mineurs tant au sein de son architecture logicielle qu'au format papier dans le cadre d'actes de soins et traitements qu'elle fournit.

La CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES s'assure que, conformément à l'article 8 du RGPD, la collecte s'opère avec l'autorisation expresse du titulaire de l'autorité parentale de l'enfant. En vertu de l'article 45 de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, un mineur peut consentir seul à un traitement de données à caractère personnel le concernant à partir de quinze (15) ans.

Cependant, pour les actes nécessitant le consentement du titulaire de l'autorité parentale (décisions d'hospitalisation, prise en charge, paiement des prestations...), le consentement de l'enfant seul ne sera pas suffisant. Il en va de même lorsque le jeune majeur est protégé (tutelle, curatelle...).

Dans l'éventualité où l'état de santé du mineur justifie sa prise en charge peu importe son motif, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES mettra en œuvre tout traitement de données personnelles nécessaire à la sauvegarde de ses intérêts vitaux. Cette prise en charge peut être réalisée si le titulaire de l'autorité parentale n'est pas en mesure de fournir son autorisation, ou n'est pas en mesure d'être consulté en temps utile, ou que l'état de santé du mineur justifie une telle dispense, etc.

## **Article 3 : LA CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES CONSERVE VOS DONNEES POUR UNE DUREE LIMITEE**

La conservation de données à caractère personnel de manière indéfinie est interdite par la loi et les règlements.

Les données personnelles vous concernant sont conservées le temps de votre prise en charge par nos services.

Ces données seront ensuite archivées pour une durée d'au moins 20 ans avec un accès restreint et des mesures de sécurité supplémentaires, en vertu des durées de conservation et délais de prescription légaux.

Passé ces délais, les données vous concernant seront supprimées ou anonymisées aux fins de réalisations d'études, statistiques ou recherches dans le domaine de la santé.

#### **Article 4 : LES DESTINAIRES POTENTIELS DE VOS DONNEES ET LES TIERS AUTORISES A EN RECEVOIR COMMUNICATION**

La CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES s'engage à ne pas divulguer vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing. Dans l'absolu, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES s'interdit d'utiliser, d'exploiter ou de diffuser à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, l'ensemble des données collectées dans un autre but que celui de répondre à ses missions.

Ainsi la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES, de par la nature de ses activités, est susceptible de communiquer à des tiers certaines données personnelles vous concernant. De telles transmissions répondent obligatoirement au principe de pertinence et de minimisation des données (en aucun cas votre dossier ne sera transmis dans sa totalité à ces tiers). Ces transmissions ne sont réalisées que dans les cas où cela est strictement nécessaire et prévu par la loi et les règlements.

À tout moment, vous pouvez demander à la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES à qui elle transmet des données personnelles vous concernant et pour quelles finalités.

Les catégories de destinataires et de tiers autorisés sont, entre autres, les suivants :

- Organismes de Sécurité sociale et de recouvrement
- Organismes de mutuelle et tiers-payant
- Autorités de tutelle et de certification
- Partenaires institutionnels concourant à la prise en charge des patients
- Personnes de confiance et proches identifiés par les patients

Ces données ne seront transmises qu'en s'assurant de la légitimité de ses destinataires et tiers autorisés, par des canaux de transmission sécurisés (lettre recommandée avec accusé de réception, messagerie électronique sécurisée, etc.)

#### **Article 5 : SECURISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

De par ses activités et missions, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES a des obligations particulières en matière de sécurité de l'information : confidentialité, secret médical.

La CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES, conformément à l'article 32 du RGPD, met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de nature à garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, qu'elles soient collectées par ses sites Web ou par des documents nécessaires à l'exécution de ses missions.

La CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES dispose de moyens pour sécuriser son parc informatique, son infrastructure réseau et ses locaux. Elle déploie notamment des solutions logicielles de nature à protéger son patrimoine informationnel et ses applicatifs métiers. Toutes ces mesures de sécurité ont été prises et déployées en fonction de la probabilité et de la gravité des risques identifiés pour s'assurer de l'intégrité et de la confidentialité de vos données personnelles.

Également, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES forme et sensibilise son personnel à respecter la confidentialité de votre vie privée, notamment en lui donnant des directives diverses en matière d'hygiène et de sécurité de l'information dans le but de lutter contre toute tentative de piratage par hameçonnage et en lui donnant les moyens d'identifier toute tentative de fraude concernant vos données personnelles.

La CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES stocke vos données de santé sur des serveurs sécurisés pour ce qui concerne les données informatisées, et dans des locaux sécurisés pour les données sous format papier. La CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES s'assure autant que possible que les partenaires institutionnels dont elle reçoit des données vous concernant ou obtenant communication de telles données respectent également l'obligation de sécurité prévue par les lois et règlements.

Aucun destinataire n'étant pas certifié Hébergeur de données de santé ou n'étant pas un établissement de santé ou un tiers autorisé au sens du Code de la santé publique, n'obtiendra communication des données vous concernant.

#### Article 6 : LIENS VERS D'AUTRES SITES

Les sites Web de la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qu'elle n'exploite ni ne maîtrise. Par exemple lors de votre visite, il peut arriver que vous souhaitiez connaître le site institutionnel de l'une des collectivités qui la subventionne.

Dans la mesure où les sites liés ne sont pas publiés et gérés par la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES, elle ne les contrôle pas et n'est responsable de leurs contenus, politiques et pratiques en matière de confidentialité et de protection de la vie privée.

#### Article 7 : CONSERVEZ LA MAITRISE DE VOS DONNEES ET DE VOS DROITS

Quand vous fournissez des informations personnelles à la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES dans le cadre d'une consultation externe, d'une hospitalisation en cardiologie ou d'une admission aux urgences ou pour tout autre motif légitime, vous pouvez demander à y avoir accès, les mettre à jour, les modifier et les supprimer si cela est possible ou en demander copie.

Conformément aux dispositions de la loi "informatique et libertés" modifiée suite à l'entrée en vigueur du RGPD, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est, notamment :

- De garantir la conformité et la sécurité des traitements qu'elle met en œuvre
- De tenir un registre de ses activités de traitement de manière complète
- D'identifier les risques relatifs à ces activités et les réduire
- D'identifier les activités nécessitant une analyse d'impact
- De documenter toute violation de données personnelles
- D'assurer l'exercice de vos droits
- De vous informer

Ce Délégué à la protection des données est la Société Picardie Informatique (SARL INFO 80) dont le siège social est situé au 6 Rue Colbert, bâtiment B, entrée n°3, 80000 Amiens. Sa désignation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après, "CNIL") a été réalisée le 20 octobre 2020 et porte le numéro DPO-89736.

#### • Quels sont vos droits et les moyens de les exercer ?

En vertu de la loi "informatique et libertés" modifiée suite à l'entrée en application du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de modification des données vous concernant à tout moment. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données, à leur effacement, à leur portabilité ainsi qu'un droit au retrait de votre consentement.

Pour exercer ces droits ou obtenir des informations sur le traitement des données vous concernant, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande :

- **Soit par courrier postal à l'adresse suivante** : Clinique Cardiologie et Urgences – Service du DPO, 5 Allée des Pays-Bas, 80090 Amiens
- **Soit par message électronique à** : [bienvenue@sas-cardio-urgences.fr](mailto:bienvenue@sas-cardio-urgences.fr)

#### • Ces droits sont-ils soumis à certaines conditions ou limites ?

Pour que la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES traite votre demande, il vous faudra identifier l'objet de votre demande (« Demande de d'accès », « Demande de modification/rectification », etc.)

Également, vous devrez joindre un justificatif d'identité pour éviter toute tentative d'usurpation d'identité et de fraude. Votre identité peut être prouvée par tout moyen.

L'exercice de ces droits et la réponse à apporter par la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES peuvent être soumis à certaines conditions prévues par la loi et les règlements. Le cas échéant, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES vous avertira et justifiera de son impossibilité de répondre favorablement à votre demande. Notamment, vous ne pouvez demander la suppression pure et simple de données de santé vous concernant si le délai légal de conservation de 20 ans n'est pas échu.

L'exercice de vos droits est gratuit et ne peut entraîner de tarification de la part de la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES. Cependant la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES ne prend pas en charge ni ne rembourse les frais postaux ou de déplacement que vous pourriez engager dans le cadre de l'exercice de ces droits.

Enfin, la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES dispose d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pour y répondre. En cas de difficulté rencontrée par les services en charge de vous répondre, ce délai est prolongeable d'un mois supplémentaire dont la justification vous sera fournie.

Si la réponse de la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES n'est pas satisfaisante, vous semble incomplète ou en cas de non-réponse, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique des libertés (CNIL) à l'adresse postale suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cédex 7 ou à l'adresse Web suivante : <https://www.cnil.fr/plaintes>.

#### **Article 8 : MISE A JOUR DE LA PRESENTE CHARTE / POLITIQUE**

La présente Politique peut être mise-à-jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de sa nouvelle version sur le site <http://www.cardiologie-urgences.fr/> ou lors de sa mise à disposition (par exemple, dans les espaces d'accueil ou lors de votre prise en charge).

Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente Politique est revue annuellement par les services de la CLINIQUE CARDIOLOGIE & URGENCES avec les conseils et recommandations de son Délégué à la protection des données.

#### **Article 9 : LOI ET JURIDICTION APPLICABLE**

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige relatif à son interprétation et son application relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Les parties s'efforceront de résoudre leurs différends à l'amiable avant toute introduction d'une action en justice.

*Dernière mise à jour* : 06 Juillet 2021

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [bienvenue@sas-cardio-urgences.fr](mailto:bienvenue@sas-cardio-urgences.fr).